

# だいしょう けいさつ やくわり 第1章 警察の役割と“110・119・#9110”

## 1. けいさつかつどう かくぶしょ 警察活動と各部署

## 2. こうばん やくわり 交番の役割

## 3. あなたのまち けいさつしょ こうばん ちず あなたの町の警察署・交番(地図)

## 4. 「110・119・#9110」のつうほう しくみとかた 「110・119・#9110」の通報のしくみとかけ方

### じけん じこ ばん 事件・事故は110番！

- ① けいさつ ばんつうほう しくみ ② ばんつうほう かけ方 ③ その他

### かじ きゅうきゅう ばん 火事、救急は119番！

- ① ばんつうほう しくみ ② つうほう しかた  
「たげん ごつうやく」と「たげん ごおん せいほんやく」  
「多言語通訳サービス」と「多言語音声翻訳アプリ：救急ボイストラ」

けいさつそうたんせんようでんわ  
警察相談専用電話 #9110

前言：

英経済誌エコノミストの調査部門（EIU）がまとめた世界主要都市の安全性ランキング2019年版で、東京が総合ランキングで1位となり、犯罪発生率の低さに加え、自然災害の防災インフラやコンピューターのウイルス感染率の低さなど高い評価を得た。治安が良いといわれる日本、重要な役割を果たす警察はどういうところで、どんな時に助けを求めればいいのかをまず理解する必要がある。

日本警察とは、「個人の生命、身体および財産の保護、犯罪、予防、鎮圧 および捜査、被疑者の逮捕、交通取り締まり、その他、公共安全、公共の秩序の維持を責務とする行政機関である。」（警察法2条 1項）

1. 警察の行う活動を「警察活動」という。大きく以下の2種類に分かれる。

①行政警察活動：犯罪の予防や治安の維持などの活動。この内、争乱、内乱を未然に防ぎ、国内の安寧を保つ「公安警察活動」と発生した場合に鎮圧する「警備警察活動」が含まれる。

②司法警察活動：既に起こった犯罪についての捜査や犯人逮捕などの活動。

都道府県の警察には、警察本部のほか、警察署（東京都は警視庁）が置かれています。また、警察署の下部機構として、交番や駐在所があります。

2. 警察署は以下の部署に分かれ、それぞれの役割を果たしています。



## 「警務課」

- ・ ホームページやフェイスブックで警察広報をします。
- ・ 警察音楽隊で警察の広報をします。
- ・ 犯罪被害で苦しんでいる人に寄り添って支えます。



## 「会計課」

- ・ 落とし物を持ち主に返します。
- ・ 警察官の制服やパトカーなどを買います。
- ・ パソコンを使う職員 のサポートをします。
- ・ 悪い人から警察の情報 を守ります。
- ・ 警察の情報を管理するプログラムを作ります。
- ・ 職員 に給料 を支払います。
- ・ 警察官や警察職員 になるためのテスト（試験）をします。
- ・ 「警察官になりたい！」と思ってくれる人を増やすための活動をします。
- ・ だれがどこに転勤（「異動」といいます）するかを決めます。
- ・ 警察官や警察職員 を教育 します。
- ・ 職員 の健康管理をします。

## 会計課



落とし物の預かり、受け渡しを担当して、みなさんの落とし物を保管しています。

会計課 ～ 落とし物の預け先、届いた物の届け先、受け渡しの受付

## 「留置 管理 課」

- ・ 犯罪を犯した被疑者、被告人に対する健康面に配慮した適切な処遇、公判廷への護送業務などをします。
- ・ 企画係は、留置業務の総合的な企画及び調整 に関することをします。
- ・ 護送係 は、護送業務に関することを行 っています。



## せいかつあんぜんか 「生活 安全 課」

- 犯罪のないまちづくりをします。
- 振り込め詐欺を防ぐ仕事をします。
- 防犯教室などをします。
- 110 番を受けます。
- 少年の犯罪を捜査します。
- インターネットを使った犯罪など（サイバー犯罪）を捜査します。
- DV・ストーカー・児童虐待などの犯罪を捜査します。



## けいじか 「刑 事 課」

- 殺人・強盗などの凶悪な犯罪や窃盗・詐欺などの犯罪を捜査します。
- 暴力団からみんなを守る活動をします。
- 犯罪現場の指紋や足跡などの証拠を探します。
- 警察犬を訓練して、犯人や証拠品を探します。
- 犯罪現場に残された物（血液、微細物等）から犯人を特定するための鑑定・検査を行います。



## ちいきか 「地 域 課」

交番などから事件現場にかけつけて犯人をつかまえたり、町のパトロールなどをします。「交番のお仕事」について、別項で更に詳しく紹介します。



picta.jp - 73342382

## こう ふう か 「交 通 課」

- みんなが交通事故にあわないように交通安全教室をします。
- 道路が混雑しないよう、信号機や道路標識により交通規制をします。
- 交通事故の原因を捜査します。
- パトカー、白バイで交通違反をしたドライバーを取締ります。
- 交通情報板で交通渋滞状況をお知らせします。
- 車の運転免許の試験をして、合格した人に運転免許証を交付します。



こうふうじょうほうばん  
交通情報板



うんてんめんきょしょう  
運転免許証

## けい び か 「警 備 課」

- テロなどの犯罪を防ぎます。
- 総理大臣などの安全を守ります。
- 地震や土砂くずれなどの災害があると救助にいきます。



## た けいさつけん かつやく その他「警察犬の活躍」

警察犬は行方不明者を探したり、犯人をつかまえるために活躍しています。警察犬には、シェパードやラブラドルレトリバーがいます。



出所：

島根県警察：警察の仕事（けいさつのしごと）(shimane.lg.jp)  
警察の留置業務（警察庁<https://www.npa.go.jp/index.html>）  
警察（90）著作権フリー画像素材集（publicdomainq.net）

## 2. 交番の役割

交番は、警察署から離れたところであって、地域の人たちの暮らしの安全を守っています。交番にいる警察官（愛称：おまわりさん）は、以下の仕事をしています。

### パトロール



児童の安全を守るために登下校の時間に見回り、深夜は酔っ払いなどが家に帰れるよう声をかけたり、家の人に連絡したりしています。また、真夜中でも、みんなが安心できるように巡回したり、連絡があれば、家にかけてついたり、昼夜関係なくパトロールをしています。



### 地理案内

パトロールをしながら、事件や事故が起こらないように、少年少女に声をかけたり、道に迷った人に道順を教えたりしています。

### 交通整理



登校時間は、学校の先生や地域の人たちと協力して、安全に通学できるように、横断歩道に立って交通指導をします。

交通量が増える時間は、事故が起きないように交差点に立って、車や歩行者に交通ルールを守らせています。



### 巡回 連絡

家や会社、一人暮らしのお年寄りをたずねて、かわったことがないかどうか聞いたり、相談を受けたりしています。



### 事件・事故への対応

いろいろな事件が起きます。事件が起きると、現場を調べたり、警察本部や警察署とのチームプレーで、犯人を逮捕します。



### 立番・見張り、在所による警戒

町の中を変な人がうろついていないか、こまった人はいないかなど、交番の前に立っています。



### 落とし物の受理

交番で、相談を受けたり、落とし物を預かったりしています。落とし物をした人はとても困っています。拾った人はできるだけ早く交番か駐在所に届けに行きましょう。



### その他の活動

交番・駐在所の地域警察官は、地域住民からの様々な相談を受けたり、迷子の保護など幅広い業務を行っています。

出所：

佐賀県警察ウェブサイト（キッズページ | 佐賀県警察本部（[pref.saga.jp](http://pref.saga.jp)））

岐阜県警察ウェブサイト（みんなのけいさつ2019\_1（[gifu.lg.jp](http://gifu.lg.jp)））



もりやま けいさつしよ  
守山 警察署



【所在地】 〒524-0045 滋賀県守山市金森町494番地

【電話番号】 077-583-0110

【管轄地域】 守山市、野洲市

【体制】 8課

警務課、会計課、留置管理課、生活安全課、地域課、刑事課、交通課、警備課

4交番： 駅前交番

河西

野洲駅前

速野



7駐在所：

小津駐在所、玉津駐在所、兵主駐在所、中里駐在所、三上駐在所、祇王駐在所、篠原

駐在所

※交番は警察官が交代で働 いていますが、駐 在所は警察官が家族と一緒に その場所に住ん で働 いているところ。

出所：滋賀県警トップページ | 滋賀県警 (shiga.lg.jp)

#### 4. 「110・119・#9110」の通報つうほうのしくみとかけ方かた

じけん じこ ばん  
事件・事故は、110番！

##### ①警察けいさつ 110番通報ばんつうほうのしくみ

とど ふ けんない ばんつうほう は、とど ふ けん けいさつほんぶ  
道府県内の110番通報は、道府県の警察本部につながります。

つうほうしゃ けいさつかん にしゃ つうわ  
・通報者→警察官「二者通話」

にほんご ばあい  
・もし日本語があまり分からない場合は

つうほうしゃ けいさつかん つうほうしゃ げんご とくてい つうやくしゃ つうやく  
通報者→警察官（通報者の言語を特定）→通訳者（通訳センター）につなぎ、  
さんしゃつうわ けいさつかん つうやく つう はなし き  
「三者通話」警察官が通訳を通じて話を聞きます。

##### ②110番通報ばんつうほうのかけ方かた

ばんつうほう さい いか つた  
110番通報する際は、以下の「6つのポイント」を伝えましょう。

なに  
1. 何がありましたか。

2. どこですか。

3. いつですか。

はんじん にんそう  
4. 犯人は（人相

ふくそう どうそうほうこう  
、服装、逃走方向）

5. いま、どうなっていますか。

なまえ じゅうしょ れんらくさき  
6. あなたの名前、住所、連絡先は。

じょうほう あわ せいかく こた  
などの情報を慌てず正確に教えてください。

じゅり どうじ けいさつしょ しらい でんわ ちゅう げんば むか  
受理と同時に警察署に指令し、電話中もパトカーや警察官が現場に向っています。



た  
③その他：

・聴覚や言語に障害のある方、音声による110番通報が困難な方のための専用アプリ  
携帯電話用110番サイト「<https://mobile110.npa.go.jp>」（事前の登録が必要）

## 「携帯電話用110番サイト」の使い方 (フィーチャーフォン版)

まずは携帯電話用110番サイトにアクセスしよう！

ご使用の携帯電話から <https://mobile110.npa.go.jp>  
にアクセスしてください。(※4G/LTE接続は不可です)



### ・こども110番の家

児童・生徒がさまざまな事件のほか、つきまといや声かけなど不安を抱く事案に遭遇した際、助けを求めて飛び込める緊急避難先として活動する家、店舗のことです。

登録者には、プレートなどを見やすい場所に掲示してもらい、子供たちが助けを求めて緊急避難してきた場合に保護し、必要に応じて警察や学校等に通報・連絡をしてもらいます。



警視庁作成のプレート



ロードコーン

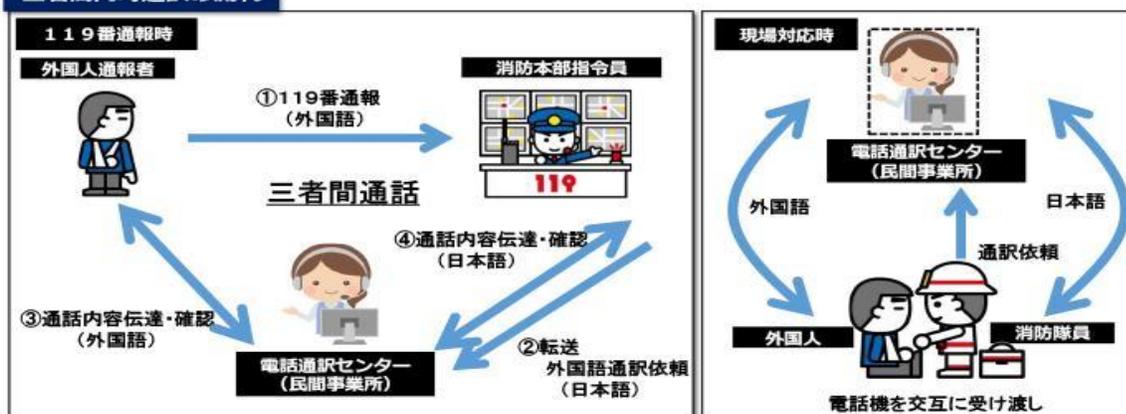
家に子どもがいる家庭は「こども110番の家」のことをお子さんに話し、一緒にその場所を確認しましょう。それから、いざという時に備え、何かあった時にどうすれば（どういえば）いいか、準備（学習）しておく必要があります。第2章のあとに付けた「コミュニケーションズ支援ボード」の110・119番の練習シートで練習しましょう。

# かじきゅうきゅうばん 火事、救急 は119番！

## ①119番通報のしくみ

119番通報を受け、司令係員が必要なことを聞き、コンピュータを使って現場から一番近い消防車、救急車を出勤させ、指令を受けた出動隊はすぐ現場に向かいます。現場到着した消防隊や救急隊はただちに消火作業や救急活動を行います。

### 三者間同時通訳の流れ



## ②119通報の仕方 「多言語通訳サービス」があります。

- 「多言語音声翻訳アプリ：救急ボイストラ」を多くの消防署が導入しています。



救急ボイストラは、通常の音声翻訳機能に加えて、救急現場で使用頻度が高い会話内容を「定型文」として登録しており、外国語による音声と画面の文字による円滑なコミュニケーションを図ることが可能です。

## ③その他：Net119緊急通報システムもあります（事前登録が必要）

[https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen\\_kinkyutuhou/net119.html](https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/net119.html)

出所：外国人・障害者に円滑に対応するための取組 | 総務省消防庁 (fdma.go.jp)

けいさつそうだんせんようでんわ  
警察相談専用電話 #9110

はんざい じこ はっせい いた  
犯罪や事故の発生に至ってないけれど、ストーカーやDV（恋人/配偶者からの暴力）・

あくしつしょうぼう けいさつ そうだん とき けいさつそうだんせんようでんわ りよう  
悪質商法 など警察に相談したい時は、警察相談専用電話#9110を利用してください。

ぜんこく でんわ ちいき けいさつほんぶ そうだんまどぐち  
全国どこからでも、電話をかけた地域の警察本部の相談窓口につながります。ただし、

かいせん いちぶ でんわ りよう す とどうふけん けいさつそうごう  
ダイヤル回線や一部のIP電話からは利用できません。住んでいる都道府県にある警察総合

そうだんでんわばんごう つぎ りよう  
相談電話番号（次のページ）を利用してください。



そうだんぎょうむ せんもん たんとく けいさつあんぜんそうだんいん しょくいん けいさつかん もとけいさつかんなど  
相談業務を専門に担当する「警察安全相談員」などの職員（警察官、元警察官等）が、

そうだんしゃ ぼご しんじょう きょうぐう はいりょ そうだん たいおう  
相談者のプライバシーの保護や心情・境遇などに配慮しながら相談に対応します。

そうだんないよう たと せいはんざいひがいしゃ しょうねん たいしょう せんようそうだんまどぐち  
相談内容によって、例えば、性犯罪被害者あるいは少年を対象とした専用相談窓口を

しょうかい た きかん たいしょう ふさわ ほう しょうひせいかつ  
紹介するほか、他の機関が対処することが相応しいものは、法テラス・消費生活センタ

じどう そうだんじょ じょせいそうだんじょ せんもんきかん ひ つ しょうかい  
一、児童相談所や女性相談所などの専門機関への引き継ぎや紹介をしています。

そうだんないよう おう かんけい ぶしょ れんけい たいおう しどう じよげん あいてがた けいこく  
また、相談内容に応じて関係する部署が連携して対応し、指導、助言、相手方への警告

けんさよ そうだんしゃ ふあん かいしょう ひつよう そち  
検挙など、相談者の不安を解消するために必要な措置をとります。

出所：政府広報オンライン あしたの暮らしをわかりやすく（gov-online.go.jp）